

## 1. Definitioner

Med reseföretag avses i detta sammanhang det företag som sålt arrangemanget.

Med medresenär avses i detta sammanhang en person i en grupp om högst sju personer, som gemensamt med försäkringstagaren beställt researrangemanget.

Med nära anhörig avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärson, svärdotter, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets.

Med arrangemang avses i detta sammanhang evenemang som erbjuds till allmänheten och har ett pris enligt en fastställd prislista. Exempel på evenemang är resa, hyrd stuga, paket som inkluderar resa, boende och aktivitet.

Med beställningskostnader avses i detta sammanhang till företag under försäkringstiden erlagda betalningar för arrangemanget, dock inte premien för denna försäkring eller andra försäkringar.

## 2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen.

För att omfattas av försäkringen ska du vara stadigvarande bosatt inom EU/EES under en sammanhängande period om minst 6 månader före tidpunkten för tecknandet. Försäkringen kan dock ej tecknas av personer stadigvarande bosatta i Kroatien.

## 3. Försäkringstiden och betalning av premie

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör då arrangemanget påbörjas.

Försäkringen ska tecknas och betalas inom två dagar från det att bindande anmälningsavgift eller deposition för arrangemanget ska betalas. Försäkring får inte tecknas senare än tre dagar innan arrangemanget påbörjas.

## 4. Omfattning

Försäkringen gäller vid köp av privata researrangemang och tjänsteresor, för ett belopp om högst 40 000 kronor.

Försäkringen gäller om den försäkrade innan researrangemanget påbörjats tvingas avbeställa researrangemanget på grund av att:

- den person som försäkrad har för avsikt att besöka råkar ut för en olycksfallsskada, akut sjukdom eller avlider
- den försäkrade eller den försäkrades medresenär eller nära anhörig till den försäkrade eller den försäkrades medresenär drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- den försäkrade blir oväntat uppsagd från sitt arbete, efter försäkringen tecknats men innan avresa
- oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden.

## 5. Ersättning

Försäkringen ersätter beställningskostnader för researrangemang som omfattas av försäkringen och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för arrangemanget.

## 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. Avbeställning av arrangemang

Avbeställning till företaget som sålt arrangemanget ska ske omgående då orsaken till avbeställningen blev känd och vid

avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall ska läkarintyg utfärdas senast på avresedagen. Om den försäkrade vill chansa på ett tillfrisknande sker detta på egen ekonomisk risk. Den försäkrade ska själv tillse att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser återbetalas av företaget som sålt arrangemanget.

## 8. Begränsning och undantag

Försäkringen gäller inte:

- betalning/delbetalning av researrangemang som görs tidigare än två dagar innan försäkringspremien betalats
- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av arrangemanget
- kostnader där ersättning kan erhållas från annat gällande avbeställningsskydd eller från annan försäkring
- vid sjukdom, olycksfall eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av researrangemanget eller som är en direkt följd av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- vid kroniska sjukdomar/infektionstillstånd/allvarlig psykisk störning om inte personen varit helt symptomfri/besvärsfri de senaste sex månaderna räknat från den tidpunkt när resan bokats
- vid sjukdom, olycksfall eller annan följdverkan orsakad av graviditet eller barnafödelse
- användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- flygskatter, säkerhetsavgifter och eventuella därtill hörande expeditjonskostnader, som återbetalas av flygbolaget
- researrangemang som ställts in av researrangören/flygbolaget
- arrangemang som ställts in på grund av konkurs som omfattas av ställd resegaranti hos Kammarkollegiet eller motsvarande, naturkatastrof eller myndighetsbeslut (denna punkt avser endast tilläggsförsäkringen extra)

## 9. Skadeanmälan

Skada som kan ge rätt till ersättning ska anmälas till Solid Försäkring. Till skadeanmälan ska bifogas:

- intyg på när resan är avbokad från resebyrå
- läkarintyg och/eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan
- underlag i original som visar av reseföretaget ej återbetald kostnad samt arrangemangets totala pris
- kvitto eller motsvarande på vad du betalat för arrangemanget
- polisintyg och andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av skada i bostaden
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Läkarintyg ska utfärdas av legitimerad och ojävig läkare senast på avresedagen. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa. För att inte möjligheten att lämna ersättningen ska påverkas negativt ska du anmäla inträffad skada så snart som möjligt dock inte senare än sex månader. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

## 10. Utbetalning

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. För kostnader som ersatts av denna försäkring övertar Solid Försäkring den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

### 11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste den försäkrade, som vill nyttja sin ångerrätt enligt Distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Solid eller dess representant detta senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

### 12. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

### 13. Force majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 14. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

### 15. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 16. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 5164018482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

### 17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende:

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

Det är vår ambition att så fort som möjligt handlägga ditt ärende och kunna ge dig ett besked inom 14 dagar. Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,  
Box 24215, 104 51 Stockholm.

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden,  
Box 174, 101 23 Stockholm.

#### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

### 18. Försäkringsgivare

Solid Försäkrings AB  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Kundtjänst: 0771-113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)